



SANTA FE 25 de Mayo 2610
 TEL.: 0342 - 4521600 (R)
 CONCEPCIÓN DEL URUGUAY Urquiza 122
 TEL.: 03442 -4 29029
 ESPERANZA Sarmiento 1960
 TEL.: 03496 - 427070
 VENADO TUERTO San Martín 335
 TEL.: 03462- 430605

CONCORDIA V.Sarsfield 40
 TEL.: 0345 - 4217473 - 4222336
 RAFAELA 9de Julio 114
 TEL.: 03492 - 433979
 SAN LORENZO San Martín 1990
 TEL.: 03476- 428003
 GUALEGUAYCHI: Montevideo 20.
 TEL.: 03446-430840

SERVICIOS DE ATENCION AL USUARIO FINANCIERO:

- **Responsable Titular:** Angel Felipe Pragliola (domicilio laboral: 25 de Mayo 2610 , Santa Fe, CP 3000; correo electrónico : credife@credife.com.ar; teléfono: 0342-4521600).

- **Responsable Suplente:** Liliana Noemí Guadalupe Ambort (domicilio laboral: 25 de Mayo 2610 , Santa Fe, CP 3000; correo electrónico : credife@credife.com.ar; teléfono: 0342-4521600).

En caso que surjan consultas y/o reclamos podrá canalizar las mismas al e-mail credife@credife.com.ar, o personalmente/telefónicamente en las sucursales que se detallan posteriormente. El procedimiento para responder y resolver las consultas/ reclamos tiene un plazo máximo de 20 días hábiles. Ante falta de respuesta o disconformidad podrá denunciarse al Centro de Atención al Usuario de Servicios Financieros del BCRA (0800-999-6663) o ingresando al sitio web www.usuariosfinancieros.gob.ar

<u>CASA CENTRAL:</u>	SANTA FE – C.P. 3000	<u>SUCURSAL:</u>	GUALEGUAYCHÚ – C.P. 2820
<u>DIRECCIÓN:</u>	25 DE MAYO 2610	<u>DIRECCIÓN:</u>	MONTEVIDEO 20
<u>TELÉFONO:</u>	0342-4521600	<u>TELÉFONO:</u>	03446-430840
<u>SUCURSAL:</u>	ESPERANZA – C.P. 3080	<u>SUCURSAL:</u>	CONCEPCIÓN DEL URUGUAY – C.P. 3260
<u>DIRECCIÓN:</u>	SARMIENTO 1960	<u>DIRECCIÓN:</u>	URQUIZA 122
<u>TELÉFONO:</u>	03496-427070	<u>TELÉFONO:</u>	03442-429029
<u>SUCURSAL:</u>	RAFAELA - C.P. 2300	<u>SUCURSAL:</u>	ROSARIO DEL TALA - C.P. 3174
<u>DIRECCIÓN:</u>	9 DE JULIO 114	<u>DIRECCIÓN:</u>	RAMIREZ 15
<u>TELÉFONO:</u>	03492-433979	<u>TELÉFONO:</u>	03445-423158
<u>SUCURSAL:</u>	SAN LORENZO - C.P. 2200	<u>SUCURSAL:</u>	CONCORDIA – C.P. 3200
<u>DIRECCIÓN:</u>	SAN MARTIN 1990	<u>DIRECCIÓN:</u>	VÉLEZ SARFIELD 40
<u>TELÉFONO:</u>	03476-428003	<u>TELÉFONO:</u>	0345-4217473
<u>SUCURSAL:</u>	VENADO TUERTO - C.P. 2600	<u>SUCURSAL:</u>	SAN SALVADOR - C.P. 3218
<u>DIRECCIÓN:</u>	SAN MARTIN 335	<u>DIRECCIÓN:</u>	HIPOLITO YRIGOYEN 157
<u>TELÉFONO:</u>	03462-430605	<u>TELÉFONO:</u>	0345-4911494

Contactate con el Banco Central para:

- ✓ Comparar precios y condiciones de productos.
- ✓ Conocer tu situación crediticia y acceder a la central de cheques rechazados y denunciados.
- ✓ Consultar información sobre productos y servicios financieros.
- ✓ Enviar sugerencias y quejas.

Conocé más en:
www.usuariosfinancieros.gob.ar

Síguenos en @BCRAusuarios